

# 電子識別證-線上鎖卡解碼操作手冊

## 內容

1. 重要事項告知.....	2
2. 連線至解鎖卡頁面.....	2
3. 安裝元件(需管理者權限).....	3
4. 元件連線.....	5
5. 偵測卡片 若當下有連接讀卡機及卡片，則會以(讀卡機名稱:卡號)的格式呈現.....	6
6. 解鎖卡操作.....	7
7. 常見錯誤.....	8

## 1. 重要事項告知

[https://hikey.hinet.net/pubca/unblockcard\\_pubca.htm](https://hikey.hinet.net/pubca/unblockcard_pubca.htm)，已停用，請使用

[https://hikey.hinet.net/pubca/unblockcard\\_pubca.aspx](https://hikey.hinet.net/pubca/unblockcard_pubca.aspx)進行解鎖

※本頁面已停止支援 IE 瀏覽器，請使用 Edge、FireFox、Chrome 等瀏覽器進行頁面瀏覽

## 2. 連線至解鎖卡頁面

首次進入頁面會進行元件讀取，讀取畫面如下，建議在進入頁面  
前，先進行常見問題的元件下載及第二點的安裝。



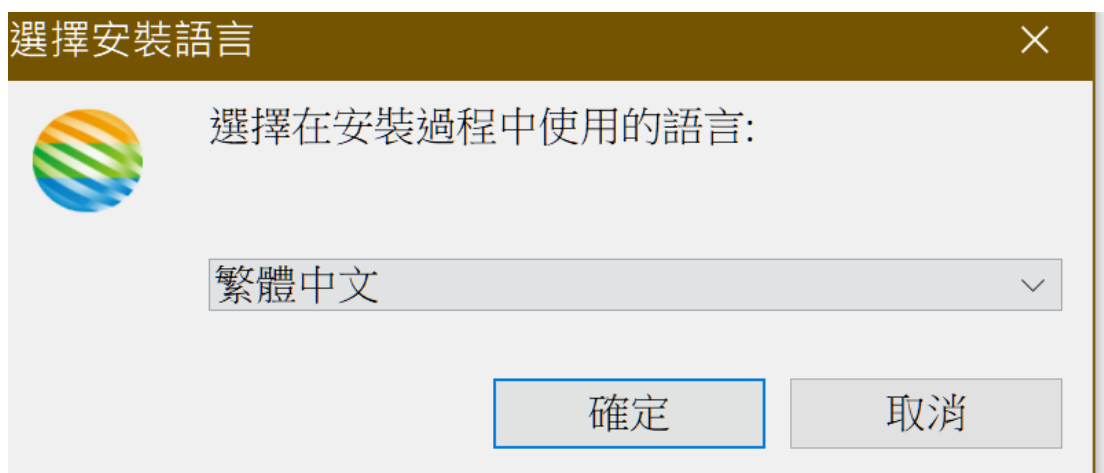
The screenshot shows the 'Public CA 鎖卡解碼作業' (Public CA Lock/Unlock Card Operation) page. A white dialog box with the text 'Please wait...' is centered on the screen. The background page content includes the following sections:

- 系統建議：**  
操作說明(請詳閱下列說明進行鎖卡解碼作業程序!!):
  1. 將IC卡插入讀卡機，再按此網頁下方的『忘記PIN碼/鎖卡解碼』按鈕。
  2. 輸入新的PIN碼(為增加安全性)
  3. 完成鎖卡解碼，正式使用。
- 注意事項：**
  - 即使IC卡並未遺鎖卡，倘若憑證(憑證)遺失，請勿使用該卡辦理任何業務。
  - 用戶需牢記IC卡PIN碼，並妥善保管及使用私密金鑰，不要隨意告知他人。
  - 非本服務提供之卡片，或解鎖過程中置換卡片卻未選擇對應卡號，造成卡片受損，永久性無法復原之狀況，卡片重新補發之工本費須由使用者所隸屬之公司/單位/本人負責
- 操作手冊：**
  - 線上鎖卡解碼操作手冊
  - 線上鎖卡跨瀏覽器元件

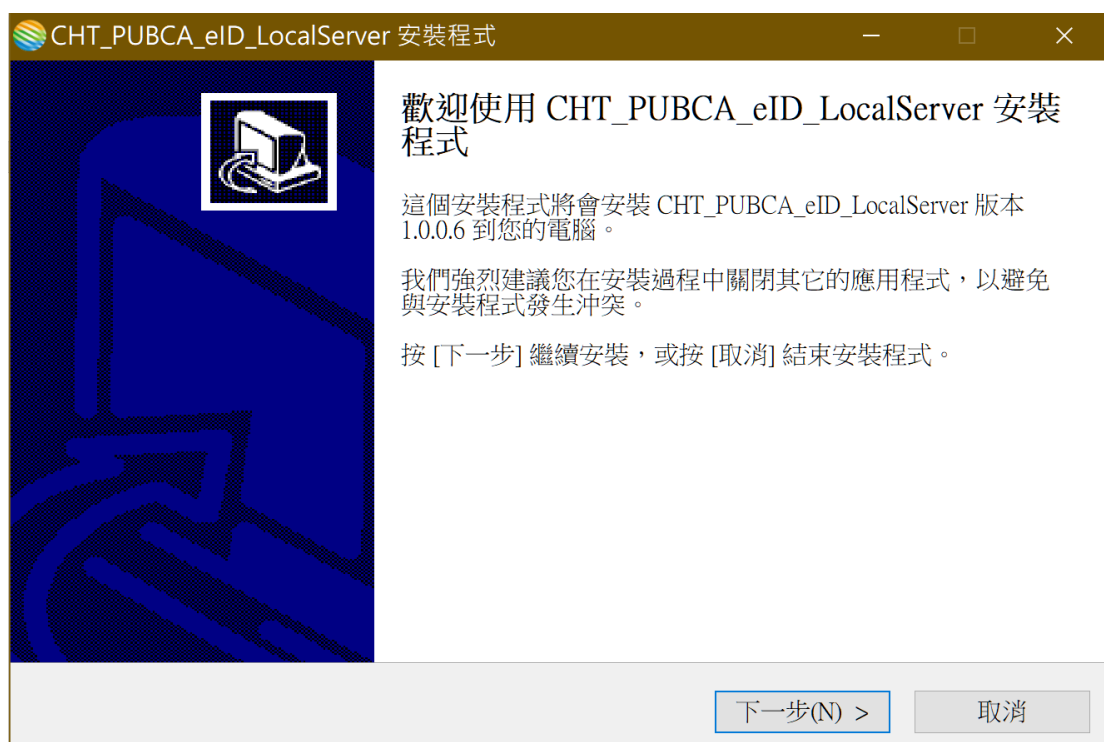
At the bottom of the page, there are input fields for:  
請先選擇讀卡機再進行操作： [請選擇卡片] [偵測卡片]  
請輸入通關密語： [ ]  
請輸入欲修改之密碼： [ ]  
請輸入與上行相同密碼： [ ]

### 3. 安裝元件(需管理者權限)

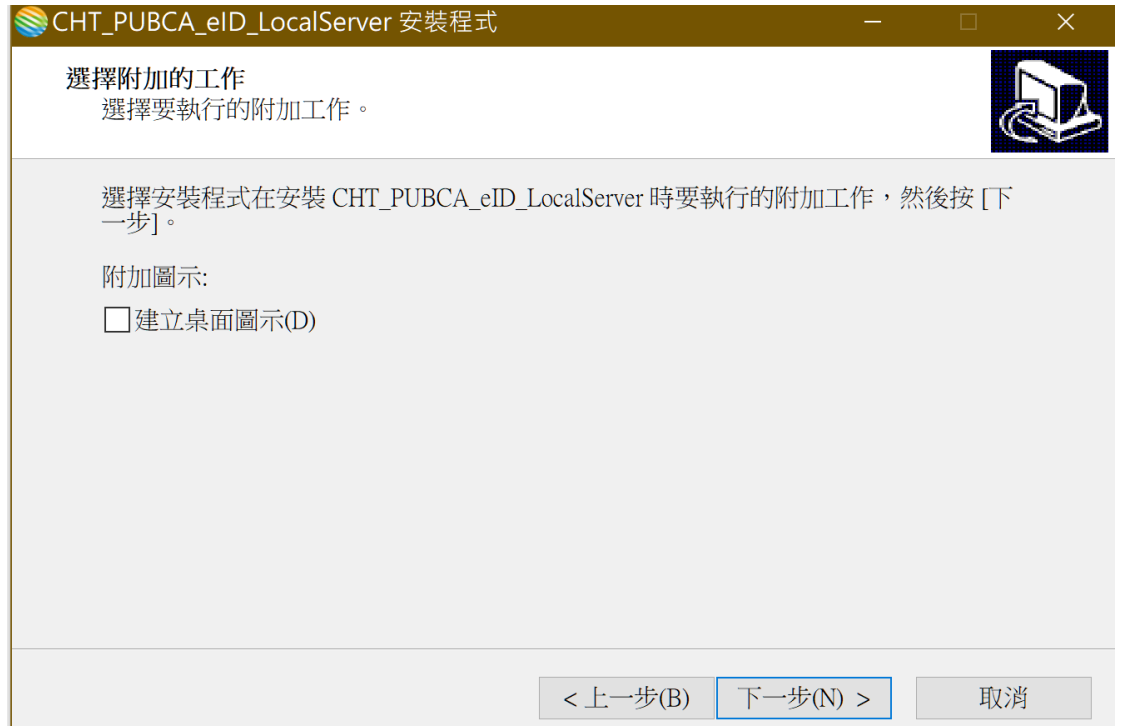
#### 甲、 選擇欲安裝語言



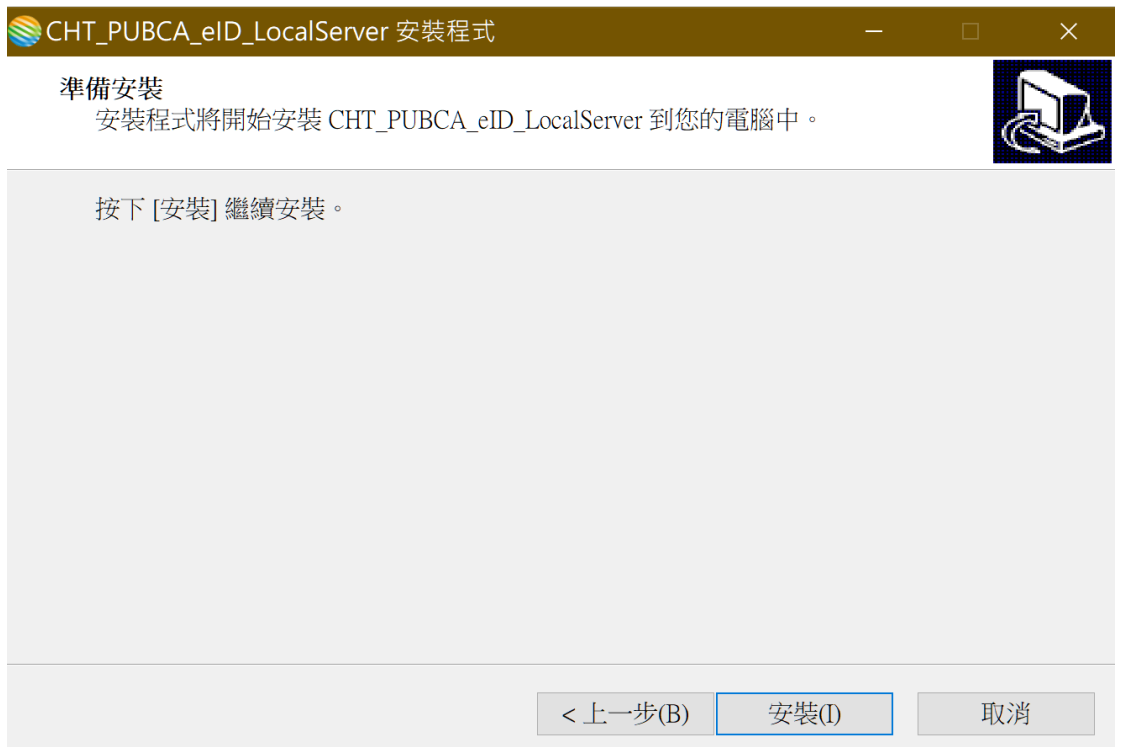
#### 乙、 點擊確定，進入正式安裝頁面並點選下一步



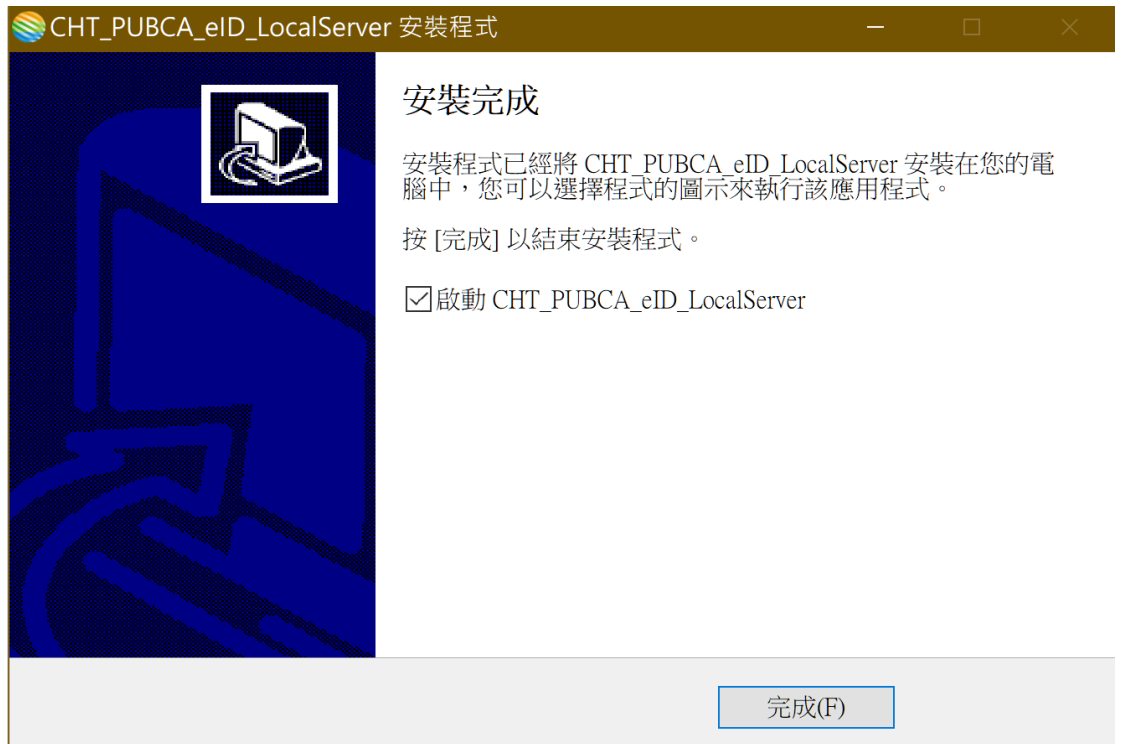
#### 丙、 依需求確認是否放置捷徑於桌面中，確認後點選下一步



丁、 點擊安裝，並執行安裝

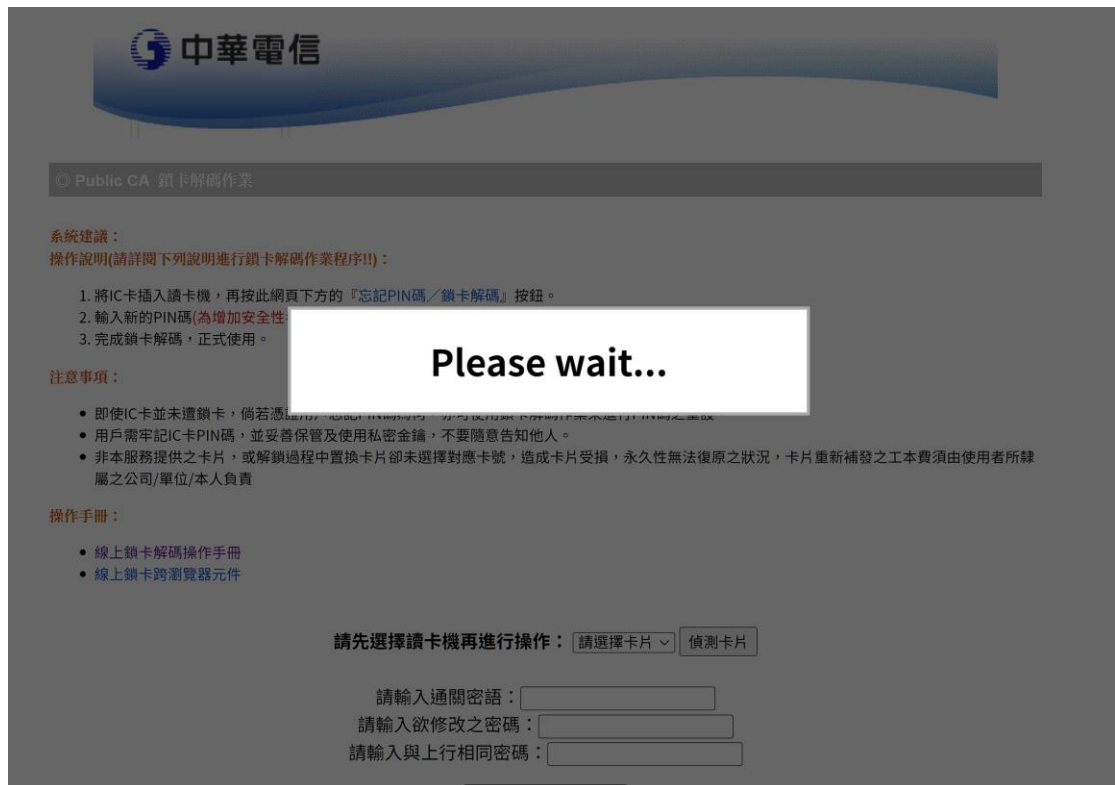


戊、 請務必勾選元件啟動，並按下完成，即可重新整理頁面  
進行解鎖



#### 4. 元件連線

安裝完元件，進入頁面時，會進行元件連線，讀取完後，會逕行偵測卡片



## 5. 偵測卡片

若當下有連接讀卡機及卡片，則會以(讀卡機名稱:卡號)的格式呈現

### 操作手冊：

- [線上鎖卡解碼操作手冊](#)
- [線上鎖卡跨瀏覽器元件](#)

請先選擇讀卡機再進行操作：

請輸入通關密語：

請輸入欲修改之密碼：

請輸入與上行相同密碼：

當下未插入卡片的畫面顯示

- [線上鎖卡解碼操作手冊](#)
- [線上鎖卡跨瀏覽器元件](#)

請先選擇讀卡機再進行操作：

請輸入通關密語：

請輸入欲修改之密碼：

請輸入與上行相同密碼：

## 當下未插入智慧卡讀卡機的畫面顯示

- [線上鎖卡解碼操作手冊](#)
- [線上鎖卡跨瀏覽器元件](#)

請先選擇讀卡機再進行操作：

請輸入通關密語：

請輸入欲修改之密碼：

請輸入與上行相同密碼：

更換卡片，務必點選偵測卡片按鈕，以便告知系統更新卡片資訊

## 6. 解鎖卡操作

輸入通關密語與欲修改的密碼(請確定兩次密碼皆為一致)

請先選擇讀卡機再進行操作：

請輸入通關密語：

請輸入欲修改之密碼：

請輸入與上行相同密碼：

資訊無誤，按下按鍵**忘記 PIN 碼/鎖卡解碼**即會出現解鎖成功資訊



## 7. 常見錯誤

### 甲、 元件連線失敗

若元件連線失敗，則可能有以下原因

第一次進入新版頁面，顯示下圖訊息，

hikey.hinet.net 顯示

無法連線到載具伺服器，請確定已安裝並開啟元件

確定

請至以下連結下載安裝，

[https://hikey.hinet.net/PUBCA/download/CHT\\_PUBCA\\_eID\\_LocalServer.exe](https://hikey.hinet.net/PUBCA/download/CHT_PUBCA_eID_LocalServer.exe)

或點擊解鎖頁面的**線上鎖卡跨瀏覽器元件**，進行下載

### 乙、 尚未啟動元件

若確定有安裝元件，卻無法正常進入網頁，請先確認右下角



工具列是否有左側圖示，若沒有圖示，則可使用以

下方式處理

- i. 請點擊桌面元件捷徑，執行元件
- ii. 應用程式搜尋中，輸入  
CHT\_PUBCA\_eID\_LocalServer.exe，並點擊，執行元件
- iii. (補充說明)若發現每次重開機，元件並不會自動執行，請滑鼠右鍵點擊工具列，點選工作管理員，點選開機分



頁，  
 確定 CHT\_PUBCA\_eID\_LocalServer 的狀態為**已啟用**，  
 若為**已停用**，請對該項目點擊**右鍵**，並點選**啟用**，並確  
 認狀態修正為**已啟用**若沒有看到開機分頁，請先點選**更  
 多詳細資料**，

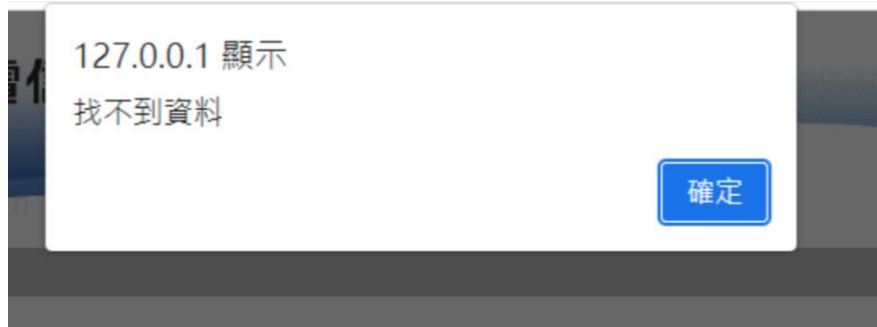
更多詳細資料(D)

結束工作(E)

丙、 解鎖時錯誤訊息

- iv. **找不到資料**:代表該卡片未授權，請確定卡片是否正確並

請洽系統人員



v. **通關密碼不對**:請輸入正確通關密碼



vi. **密碼須為 6~8 碼英數組成**:密碼過長或過短



vii. **密碼不一致**: 請輸入欲修改之密碼及請輸入與上行相同

**密碼**兩個欄位中的密碼不一致

